



В соответствии с приказом ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района» от 09.01.2018 г. № бод «Об утверждении графика методических выездов в организации социального обслуживания Городецкого района на 2018 год» планируется проведение планового методического выезда в ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» в период с 09.04.2018 по 20.04.2018 гг.

На сегодняшний день анализируется деятельность Учреждения (соблюдение положений нормативно-правовых документов, организация текущей деятельности Учреждения, проводятся контрольные мероприятия и т.д.) для подготовки к методическому выезду.

Семенова А.В. – предмет проведения методического выезда?

Комиссарова А.В. – разъяснения даны в приложении к поручению министерства социальной политики Нижегородской области, где указана программа выездов (предмет выезда, содержание предмета м/в, основные нормативные правовые акты с содержанием обязательных требований). Более точно по предмету выезда будет известно позднее, при принятии данного решения УСЗН Городецкого района.

### **РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению предложенную информацию.
2. Рекомендовать руководству Учреждения усилить контроль за процессом подготовки к методическим выездам.
3. Подготовить сводную информацию о результатах методических выездов к следующему заседанию общественного совета.

Голосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

2. Об основных итогах работы за 2017 год, результаты и итоговые показатели, задачи на плановый период.

---

(докладчик – Комиссарова А.В.)

Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района» является одним из крупных поставщиков социальных услуг в Городецком районе.

Оказание услуг социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому - основная деятельность учреждения. За 2017 год социальными и медицинскими работниками 1136 клиентам было оказано 681895 услуг, государственное задание выполнено на 115%. С опекаемыми проводились также мероприятия в рамках реализации таких методик как *ретротерапия, гарденотерапия, теосоциореабилитация, домашний праздник*, направленных на улучшение психологического состояния клиентов, повышение их социальной активности и общей культуры.

В целях оптимизации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в селе, продолжила свою работу Мобильная бригада. За год осуществлено 19 плановых выездов в 30 населенных пунктов, 303 человека воспользовались ее услугами. Востребованы были услуги службы «социальное такси», которая выполнила 134 заявки. Продолжалась работа по оказанию натуральной помощи малоимущим гражданам: 48 человек получили талоны на горячее питание, 47 человек - на посещение бани, 126 пенсионеров обеспечены бесплатными овощами.

Продолжилось обучение в компьютерных классах, прошли обучение 104 человека. С целью практического использования полученных знаний граждане старшего поколения (2 чел) участвовали в областном конкурсе «Спасибо интернету - 2017». 3 человека приняли участие в областном конкурсе для людей с ограниченными возможностями здоровья «Путь к успеху», 2 человека - в областном фотоконкурсе «Мир глазами ветерана», оба стали призерами. Служба «Единый социальный телефон» приняла 362 звонка. Реализовывалась программа развития

социального туризма «За жизнь без барьеров», участниками которой стали 76 человек с ограниченными возможностями здоровья. В целях обеспечения доступа граждан к электронным государственным услугам на базе отделения открыт Центр активации и идентификации учетных записей пользователей ЕСИА, с начала работы подтверждено 19 учетных записей. Разработано положение и проведена подготовительная работа по открытию Пункта общественного доступа к сети Интернет. Юристом отделения разработаны положение о Пункте общественного доступа к сети Интернет, программа «Школа безопасности для пожилых». Ежемесячно юристом и психологом проводилось правовое и психологическое просвещение социальных работников отделений социального обслуживания на дому, специалистов отделения срочного социального обслуживания.

В течение года отдохнуло 480 пенсионеров. Клиенты с удовольствием принимали участие в интерактивных развлекательных программах для пенсионеров на базе учреждений культуры района: «В гостях у Облаева» на базе историко - краеведческого музея, «Словом своим и делом», «Нет ничего дороже» - Центральная районная библиотека, «Тайны купеческого города» на базе музея графини Паниной. Все мероприятия способствовали созданию условий для социальной адаптации, реабилитации, оздоровления и поддержания активного долголетия граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями. К декаде инвалидов была организована смена отдыха для 25 человек с ограниченными возможностями по зрению, к Дню Победы – смена отдыха для ветеранов ВОВ. В отделении были оформлены информационные стенды: «Татьянин день», «Советы юриста», «Психолог на связи», «Роль ЛФК в активной жизни», «Осторожно, грипп!». В летний период на базе отделений в г. Городец был организован лагерь «Родник», г.Заволжье – лагерь «Фортуна», в которых отдохнули 120 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Для жителей отделения «Специализированный жилой дом» были организованы поездки в музеи г. Городца, в театры г. Нижний Новгород, на Никола – Ключ, праздничные мероприятия к Дню Победы и декаде пожилого человека. За счет средств спонсоров к декаде инвалидов и Новому году были приобретены и вручены подарки. За счет средств бюджета Нижегородской области и собственных средств учреждения были выполнены работы по ремонту путей эвакуации, системы отопления, пандуса с установкой поручней, системы канализации и горячего водоснабжения, крыльца, двух квартир. Приобретены и установлены в квартирах жителей 6 электроплит, около входа установлены новые лавочки, закуплено 9 огнетушителей.

В рамках работы методического совета ГБУ «ЦСОГПВИИ» организованы конкурсы профессионального мастерства «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (заведующая отделением стала победителем областного этапа Всероссийского конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший заведующий отделением»), «Лучшая команда социальных работников», «Лучший логотип учреждения», фотоконкурс «Неразрывная связь поколений», «Увлеченная мама 2017: Кулинарные этюды». В рамках реализации Комплексного плана организационно-методической работы организаций социального обслуживания на 2017 г., утвержденного приказом министерства социальной политики Нижегородской области совместно с другими структурными подразделениями и руководителями организован межрайонный круглый стол «Предоставление социальных услуг на дому», разработаны «Методические рекомендации по реализации социальной технологии «Домашний праздник», «Технология терапии воспоминаниями «Ретротерапия».

В целях обмена опытом по реализации социальных проектов и инновационных технологий по повышению качества жизни старшего поколения сотрудники отделения (заведующая, психолог, юрист) приняли участие в работе Межрегионального форума "Активное поколение" (г.Иваново), V Национальной конференции "Общество для всех возрастов" (г.Москва), Слете народных университетов «От возраста дожития – к возрасту счастья» (г.Сочи), а также в отчетном мероприятии по итогам пятого этапа федеральной Благотворительной программы «Статус: Онлайн» и открытие нового проекта "Альянс "Серебряный возраст: ресурсные центры по работе с пожилыми людьми" Нижегородской благотворительной общественной организации «Забота».

На 2018 год Учреждение ставит следующие задачи:

- повышение качества социального обслуживания и сохранение 100% наполняемости отделений как клиентами, так и кадрами.
- увеличение объемов оказания социальных услуг и охвата социальными услугами пожилых людей и инвалидов;
- повышение конкурентоспособности в социальной сфере;
- развитие волонтерского движения;
- внедрение нового направления социального туризма для маломобильных граждан «Посмотри на город»;
- взаимодействие с общественными организациями с целью создания и реализации социальных проектов, участие в конкурсах социальных проектов разного уровня;
- развитие и укрепление налаженных контактов, привлечение новых партнеров к решению актуальных проблем клиентов.

**РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности Учреждения за 2017 год.

3. Ротация членов Общественного совета.

---

(докладчик – Семенова А.В.)

В соответствии с Положением об общественном совете по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в три года на основании оценки работы членов Общественного совета. С момента образования Общественного совета в 2014 году заседания проводились регулярно – 1 раз в квартал. Работа осуществлялась по утвержденному плану. В составе совета 7 человек. Явка членов совета на заседания в среднем составляла 70%. Неявка члена совета на заседания может стать причиной вывода члена совета из его состава.

Членам совета, при невозможности в дальнейшем, исполнять обязанности по участию в проведении независимой оценки качества услуг в Учреждении необходимо поставить в известность Совет путем написания личного заявления о выходе из его состава.

Предлагаю рассмотреть вопрос о необходимости ротации членов Общественного совета на следующем заседании, так как в настоящее время отсутствуют Коныгин П.А. и Осипова В.Д.

**РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности Общественного совета за период 2014-2017 года.
2. Директору Учреждения предложить на рассмотрение новые кандидатуры в состав Общественного совета на заседание во 2 квартале 2018 года.

Голосовали: «за» - 5 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель \_\_\_\_\_ /А.В. Семенова/

Секретарь \_\_\_\_\_ /А.В. Ефимова/

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И  
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3**

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых  
учреждением**

21 сентября 2018 года  
14.00

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Скворцова Т.М.	директор
Комиссарова А.В.	зам.директора по общим вопросам

**Члены Общественного совета:**

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООООВОИ
Щербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Отец Иоанн (Михеев)	Иерей храма Святого духа
Шаров Николай Андреевич	пенсионер
Осипова Вера Дмитриевна	Главный редактор МАУ «Редакция газеты «Новости Заволжья»»
Коньгин Павел Андреевич	Председатель правления общественной организации «Ветераны боевых действий» Городецкого района

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг по вопросу качества оказания социальных услуг.
2. Об итогах летней оздоровительной кампании.

1. О проведении анкетирования получателей социальных услуг по вопросу качества оказания социальных услуг.

---

(докладчик – Комиссарова А.В.)

В соответствии с планом контрольных мероприятий приказом директора учреждения утвержден график выезда службы внутреннего контроля для оценки качества оказываемых услуг и опроса по удовлетворенности получателей социальных услуг предоставляемыми социальными услугами. С начала 2018 года было осуществлено 10 выездов и опрошено более 200 получателей социальных услуг. По итогам контрольных мероприятий 98% опрошенных получателей социальных услуг полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг.

Анализ результатов опроса показал, что получатели социальных услуг частично не удовлетворены оказанием социально-бытовой и социально-медицинской помощью. Информация по выявленным фактам направлена заведующим соответствующих отделений для урегулирования и рассмотрения.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять предложенную информацию к сведению.
2. Рекомендовать директору учреждения усилить контроль за проведением контрольных мероприятий и анализу полученных результатов.

Голосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

2. Об итогах летней оздоровительной кампании.

---

(докладчик – Скворцова Т.М.)

В соответствии с приказом министерства социальной политики ежегодно нашим учреждением проводится летняя оздоровительная кампания для детей из малообеспеченных, многодетных семей. В 2018 году 100 детей получили услуги по оздоровлению и летнему отдыху. Летние оздоровительные лагеря с дневным пребыванием детей соответствуют всем техническим и санитарным нормам. Допуск к деятельности получили оба лагеря учреждения. Финансовое обеспечение деятельности лагерей с дневным пребыванием детей обеспечивается за счет субсидий из областного бюджета. Денежные средства израсходованы по целевому назначению в полном объеме.

**РЕШИЛИ:**

1. Дать положительную оценку деятельности учреждения в рамках проведения летней оздоровительной кампании.

Голосовали: «за» - 7 человек, «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Председатель \_\_\_\_\_ /А.В. Семенова/

Секретарь \_\_\_\_\_ /А.В. Ефимова/