

## ПРОТОКОЛ № 1 /2018

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область  
р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

12 января 2018  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –  
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович	Председатель Шатковского района Совета ветеранов;
Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда» ;
Гилева Римма Ивановна	председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна	И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района».
-----------------------------	--

Отсутствовали: корреспондент районной газеты «Новый путь» Мечтаева Л.В..  
Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

#### **ПОВЕСТКА:**

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год.

**СЛУШАЛИ:** председателя Назарову Татьяну Петровну.

Представила на обсуждение план мероприятий для работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год.

Других мероприятий на обсуждение от членов Общественного совета не поступило.

#### **РЕШИЛИ:**

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год согласно приложению №1 к настоящему протоколу.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета




Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова

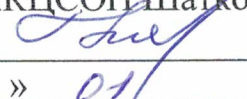
Утверждаю  
Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»  
  
Т.П. Назарова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018

### План работы

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год	Январь 2018 года	И.о.директора, Заведующие отделениями
2.	Информационно-просветительская работа о деятельности учреждения, направленная на популяризацию получения социальных услуг среди населения	Февраль 2018 года	Члены Общественного совета
3.	Освещение информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения	Март 2018 года	Секретарь Общественного совета
4.	Проверка деятельности Учреждения в рамках обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг	Апрель 2018 года	Члены Общественного совета
5.	Анкетирование получателей	Май	Члены



Утверждаю  
Председатель Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг  
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»  
 Т.П. Назарова  
« 12 » 01 / 2018

### План работы

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год	Январь 2018 года	И.о.директора, Заведующие отделениями
2.	Информационно-просветительская работа о деятельности учреждения, направленная на популяризацию получения социальных услуг среди населения	Февраль 2018 года	Члены Общественного совета
3.	Освещение информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения	Март 2018 года	Секретарь Общественного совета
4.	Проверка деятельности Учреждения в рамках обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг	Апрель 2018 года	Члены Общественного совета
5.	Анкетирование получателей	Май	Члены

	социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по вопросам качества предоставления услуг	2018 года	Общественного совета
6.	Утверждение результатов анкетирования, размещение результатов на официальном сайте учреждения	Июнь 2018 года	Члены Общественного совета
7.	Проверка качества оказания услуг в отделениях ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Июль-Август 2018 года	Члены Общественного совета
8.	Сбор и рассмотрение предложений по повышению качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» от получателей социальных услуг	Сентябрь 2018 года	Члены Общественного совета
9.	Работа с открытыми источниками информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» и качестве предоставления услуг (информация с официального сайта Министерства социальной политики Нижегородской области и других источников, изучение показателей рейтинга на официальном сайте для размещения информации о гос. и мун. учреждениях bus.gov.ru)	Октябрь 2018 года	Секретарь Общественного совета
10.	Освещение информации о рейтинге ГБУ «КЦСОН Шатковского района» среди организаций социального обслуживания Нижегородской области в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения	Ноябрь 2018 года	Секретарь Общественного совета
11.	Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2018 год	Декабрь 2018 года	Председатель Общественного совета
12.	Размещение на официальном	В течение 2018 года	Секретарь

	сайте ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в сети «Интернет» информации о деятельности Общественного совета		Общественного совета
13.	Проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов за квартал	Апрель 2018 года, Июль 2018 года, Октябрь 2018 года, Январь 2019 года	Председатель, члены Общественного совета