

## ПРОТОКОЛ № 4/2021

### заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область  
р.п. Шатки, ул. Федеративная д.6

13 сентября 2021 года  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе:

- председателя Общественного совета Волкова Алена Александровна - руководитель волонтерского движения Шатковского района;
- секретаря Бариновой Кристины Евгеньевны - юрисконсульта отделения социально-консультативной помощи.

Присутствовали члены совета:

Спиридонова Алевтина Александровна	Руководитель театральной группы «Кураж»;
Яйцева Наталья Николаевна	Заведующая отделом Шатковского районного историко-краеведческого музея;
Рыбин Сергей Александрович	Сотрудник Пожарно-спасательной части № 164 ФГКУ «10 ОФПС по Нижегородской области»;
Ширякина Кристина Сергеевна	Член Молодежной палаты Шатковского района.

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна      Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

#### **ПОВЕСТКА:**

Итоги проверки качества предоставления социальных услуг.

**СЛУШАЛИ:** председателя Общественного совета Волкову А.А.:

В период с февраля по сентябрь 2021 года в отделениях социально-бытового и

социально - медицинского обслуживания на дому заведующими отделениями проверялось качество предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому. Данные акты были представлены в Общественный совет для рассмотрения вопроса о повышении качества предоставления социальных услуг. Оглашены:

- акт № 1 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 от 10.02.2021 года;

- акт № 2 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 от 17.02.2021 года;

- акт № 3 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 3 от 25.02.2021 года;

- акт № 4 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 от 01.03.2021 года;

- акт № 5 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 от 03.03.2021 года;

- акт № 6 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 от 03.03.2021 года;

- акт № 7 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 от 10.03.2021 года;

- акт № 8 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 от 10.03.2021 года;

- акт № 9 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 3 от 10.03.2021 года;

- акт № 10 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 4 от 17.03.2021 года;

- акт № 11 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 4 от 17.03.2021 года;

- акт № 12 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 3 от 23.03.2021 года;

- акт № 13 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 от 06.04.2021 года;

- акт № 14 о результатах проверки отделения социально-медицинского обслуживания на дому № 1 от 14.04.2021 года;

- акт № 15 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 4 от 15.04.2021 года;

- акт № 16 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 4 от 28.04.2021 года;

- акт № 17 о результатах проверки отделения социально-бытового обслуживания на дому № 1 от 10.06.2021 года;

В ходе проверок было установлено:

- санитарное состояние жилых помещений хорошее;

- претензий со стороны получателей социальных услуг к полноте и качеству оказываемых услуг нет;

- социальные работники посещают получателей социальных услуг регулярно, в соответствии с графиками работы;

- предоставляемые социальные услуги соответствуют индивидуальным программам предоставления социальных услуг.

Много звучало благодарных слов в адрес социальных работников. Со стороны заведующих отделениями к социальным работникам имелись незначительные нарекания в работе, которые не влияют на качество оказания услуг. Со стороны получателей социальных услуг предложений по повышению качества предоставления социальных услуг не поступало.

#### **РЕШИЛИ:**

1. Признать удовлетворительными итоги проверки качества предоставления социальных услуг.

#### **ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА» - 5; «ПРОТИВ» - 0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



А.А.Волкова

Секретарь



К.Е.Барина